

Kundendiensttechniker (m/w/d) Einsatzort Kreis Aachen

Sie sind freundlich, zuvorkommend und leben Kundenorientierung? Sie wollen Teil eines Unternehmens mit einem soliden Fundament, mit Zielen und Plänen sein? Dann bewerben Sie sich bei uns!

Wir, die Team Steffen AG, sind ein außergewöhnliches Handwerksunternehmen. Wir bedienen drei Geschäftsbereiche: GebäudeTechnik im Bereich der Privatkunden, GebäudeTechnik im Bereich der Gewerbekunden sowie Industrie-Technik und bieten dadurch mehr Lebensqualität für alle! Wir blicken auf eine erfolgreiche Firmengeschichte von mehr als 35 Jahren zurück. Unsere zahlreichen Kunden im In- und Ausland sind zufrieden und schätzen unsere Leistungsversprechen. Mit mehr als 75 Mitarbeitern arbeiten wir gemeinsam an der Erreichung unserer Ziele. Dies gelingt uns insbesondere durch unsere wertorientierte Strategie, die wir jedes Jahr justieren.

Wir suchen eine*n motivierte*n Kundendiensttechniker*in 1 (m/w/d).

Zu den Aufgaben als Kundendiensttechniker bei der Team Steffen AG zählen insbesondere:

- Ausführung von Reparatur- und Wartungsaufträgen für haustechnische Anlagen im Heizungs- und Sanitärbereich
- Anbieten und Abschließen von Wartungsvereinbarungen zum Kundennutzen
- Beratung von Kunden sowie Erfüllung von Kleinaufträgen inklusive Materialbestellung und Arbeitsvorbereitung
- Mitwirken am Notdienst und Nach-Feierabend-Service zur Aufrechterhaltung der Betriebssicherheit der von uns betreuten technischen Anlagen
- Anleiten von Auszubildenden und Förderung zum selbständigen Ausführen von Projektarbeiten und Kundenaufträgen
- Aktive Förderung des Dokumentationsmanagements und der damit verbundenen Pflicht der Schriftlichkeit für das gesamte Auftragswesen von der Auftragsdokumentation bis zu Abnahme

Lust auf Leistung... oder wen wir suchen:

- Sie besitzen eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum*r Anlagenmechaniker*in für Sanitär-, Heizungs- und Klimatechnik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie besitzen eine gültige Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse BE (früher 3)
- Sie übernehmen gerne Verantwortung
- Sie geben dem Kunden stets Priorität und leben Servicementalität
- Sie sind bereit, (falls nötig) unregelmäßige Arbeitszeiten und Mehrarbeit zu akzeptieren
- Sie treten freundlich und sicher auf
- Sie sind ordentlich, pflichtbewusst und zuverlässig
- Sie sind teamfähig und zeigen soziale Kompetenz

Das können wir Ihnen bieten:

- Pünktliche und korrekte Bezahlung Ihrer Leistung (inkl. Urlaubsgeld und Weihnachtsgeld)
- Ein angenehmes, freundschaftliches und teamorientiertes Arbeitsklima
- Flache Hierarchien
- Raum für eigene Ideen
- Raum für die persönliche Weiterentwicklung sowie Weiterbildungsmöglichkeiten
- Attraktive Aufstiegschancen durch stetiges Unternehmenswachstum
- LEO-Gewinn-Beteiligung®
- Vergünstigte Nutzung unserer unternehmenseigenen Ferienimmobilien an der Nordseeküste

Informationen für Ihre Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung! Bitte übersenden Sie uns die folgenden Unterlagen per E-Mail: Aussagekräftiges Anschreiben zu den in der Anzeige erwähnten Aussagen. Machen Sie deutlich, warum wir uns für Sie entscheiden müssen. Bitte fügen Sie einen Lebenslauf und ihr letztes Zeugnis hinzu. Wir freuen uns über Ihre Bewerbung an unsere Mailadresse bewerbung@steffen.de